

Problemi riscontrati con Windows

ATTENZIONE!

Tutti i codici, le cifre, i numeri e le scelte riportate negli esempi sono puramente indicativi: l'utilizzatore di Media-db dovrà utilizzare i propri dati.

CP informatica non potrà essere ritenuta responsabile per l'improprio utilizzo delle indicazioni contenute in questo esempio.

Per ogni eventuale dubbio di tenuta contabile l'utilizzatore di Media-db dovrebbe rivolgersi al proprio consulente fiscale

Problemi delle stampe a video con Windows Vista e Windows 7, 8 e 10?

Le stampe a video create dal programma Media-db utilizzano una procedura esterna (editor di testo) per la visualizzazione della stampa stessa.

Utilizzando Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 può accadere di ricevere delle segnalazioni di errore tentando di stampare a video oppure non appare la schermata che riporta la stampa a video.

Tali problemi sono attribuibili al sistema operativo stesso (a causa di un aggiornamento del S.O.) e possono essere risolti impostando un editor di testo alternativo rispetto a NOTEPAD.EXE oppure a WORDPAD.EXE.

E' possibile trovare in internet editor di testo gratuiti che solitamente non creano i problemi sopra descritti.

L'indicazione del programma da utilizzare per le stampe a video deve essere fatta tramite la procedura:

- menù **Utilità**
- **Parametri di lavoro**

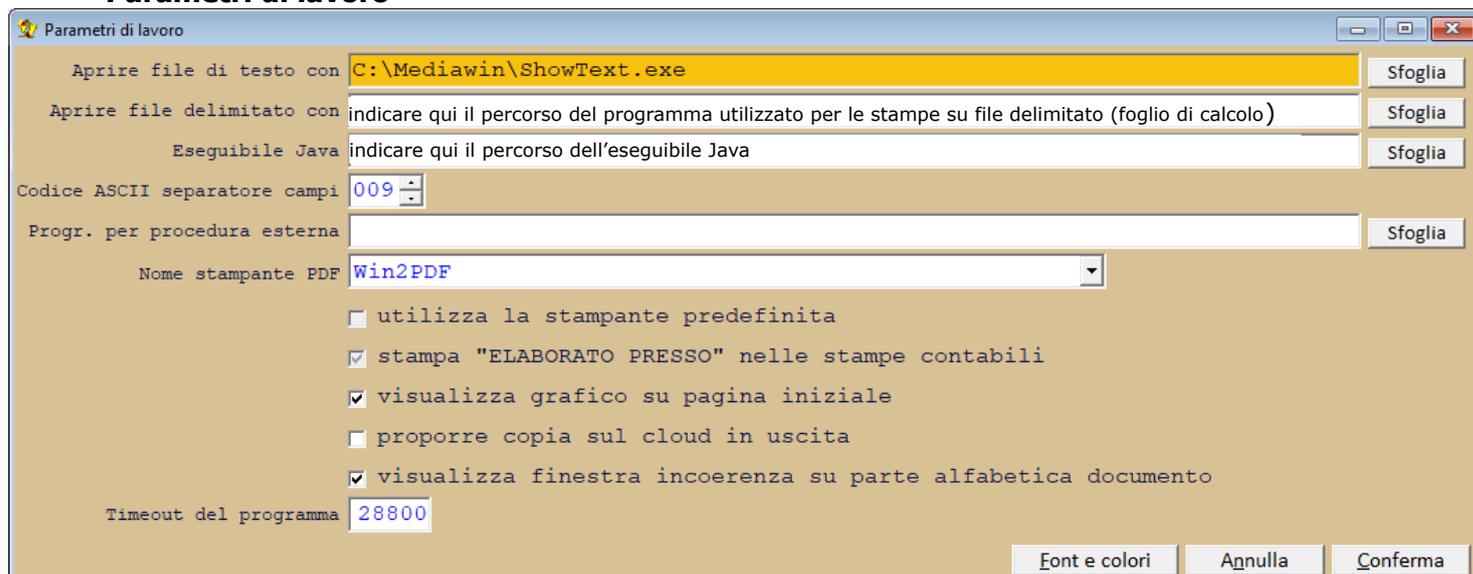
indicando, nel campo **Aprire file di testo con**, il percorso completo ed il nome dell'editor che deve essere utilizzato per le stampe a video.

Dalla versione di Media-db W7.2 è possibile utilizzare un editor di nostra produzione e distribuito con gli aggiornamenti del programma.

Il nome dell'eseguibile è **ShowText.exe** e si trova nella cartella di installazione del programma Media-db (per le installazioni in mono-utenza solitamente questa cartella è [C:\Mediawin](#)).

E' necessario comunicare a Media-db l'utilizzo di questa procedura per la visualizzazione delle stampe a video tramite la procedura:

- menù **Utilità**
- **Parametri di lavoro**



Problemi riscontrati con Windows 10?

Utilizzando Windows 10 può accadere che la rotella del mouse non funzioni sulle finestre di scorrimento di Media-db (zoom, tabelle etc.)

Normalmente, per risolvere il problema, occorre procedere come segue:

- premere il pulsante **Start** in Windows
- selezionare **Impostazioni**
- selezionare **Dispositivi**
- selezionare **Mouse e touchpad**
- disattivare la scelta **Fai scorrere le finestre inattive al passaggio del mouse**

N.B. La precedente problematica non si dovrebbe presentare dalla versione di Media-db W18 e successive.