

## Problemi riscontrati con Windows

### ATTENZIONE!

**Tutti i codici, le cifre, i numeri e le scelte riportate negli esempi sono puramente indicativi: l'utilizzatore di Media-db dovrà utilizzare i propri dati.**

**CP informatica non potrà essere ritenuta responsabile per l'improprio utilizzo delle indicazioni contenute in questo esempio.**

**Per ogni eventuale dubbio di tenuta contabile l'utilizzatore di Media-db dovrebbe rivolgersi al proprio consulente fiscale**

### Problemi delle stampe a video con Windows Vista e Windows 7, 8 e 10?

Le stampe a video create dal programma Media-db utilizzano una procedura esterna (editor di testo) per la visualizzazione della stampa stessa.

Utilizzando Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 può accadere di ricevere delle segnalazioni di errore tentando di stampare a video oppure non appare la schermata che riporta la stampa a video.

Tali problemi sono attribuibili al sistema operativo stesso (a causa di un aggiornamento del S.O.) e possono essere risolti impostando un editor di testo alternativo rispetto a NOTEPAD.EXE oppure a WORDPAD.EXE.

E' possibile trovare in internet editor di testo gratuiti che solitamente non creano i problemi sopra descritti.

L'indicazione del programma da utilizzare per le stampe a video deve essere fatta tramite la procedura:

- menù **Utilità**
- **Parametri di lavoro**

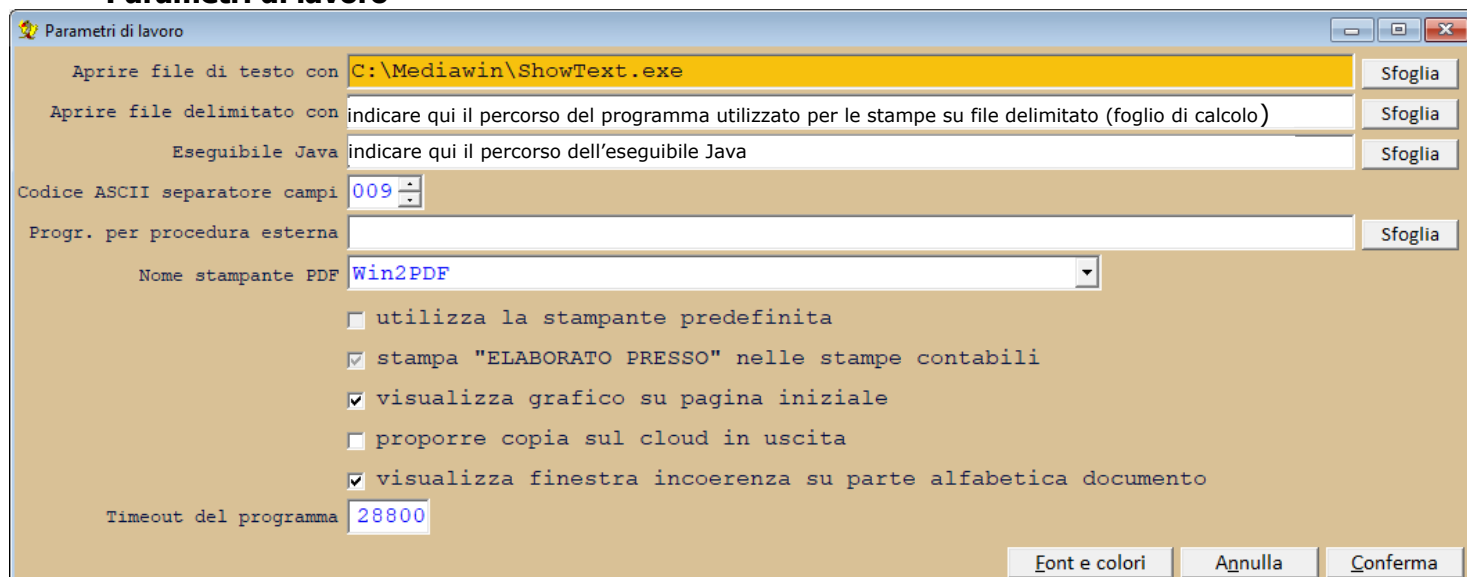
indicando, nel campo **Aprire file di testo con**, il percorso completo ed il nome dell'editor che deve essere utilizzato per le stampe a video.

Dalla versione di Media-db W7.2 è possibile utilizzare un editor di nostra produzione e distribuito con gli aggiornamenti del programma.

Il nome dell'eseguibile è **ShowText.exe** e si trova nella cartella di installazione del programma Media-db (per le installazioni in mono-utenza solitamente questa cartella è [C:\Mediawin](#)).

E' necessario comunicare a Media-db l'utilizzo di questa procedura per la visualizzazione delle stampe a video tramite la procedura:

- menù **Utilità**
- **Parametri di lavoro**



Parametri di lavoro

Aprire file di testo con 

Aprire file delimitato con 

Eseguibile Java 

Codice ASCII separatore campi

Progr. per procedura esterna 

Nome stampante PDF

utilizza la stampante predefinita

stampa "ELABORATO PRESSO" nelle stampe contabili

visualizza grafico su pagina iniziale

proporre copia sul cloud in uscita

visualizza finestra incoerenza su parte alfabetica documento

Timeout del programma

Font e colori Annulla Conferma

## ***Problemi riscontrati con Windows 10?***

Utilizzando Windows 10 può accadere che la rotella del mouse non funzioni sulle finestre di scorrimento di Media-db (zoom, tabelle etc.)

Normalmente, per risolvere il problema, occorre procedere come segue:

- premere il pulsante **Start** in Windows
- selezionare **Impostazioni**
- selezionare **Dispositivi**
- selezionare **Mouse e touchpad**
- disattivare la scelta **Fai scorrere le finestre inattive al passaggio del mouse**

**N.B.** La precedente problematica non si dovrebbe presentare dalla versione di Media-db W18 e successive.